



# STAPPENPLAN

**van droomhuis naar  
werkelijk thuis**



Een huis kopen doe je niet iedere dag. Het zoeken en vinden van een geschikte woning is leuk maar ook spannend. Er komt veel bij kijken. Daarbij is het waarschijnlijk de grootste investering van je leven. En omdat we goed begrijpen dat een woning kopen niet zomaar iets is, willen we je goed informeren. Daar-om hebben we dit stappenplan voor je opgesteld.

## **EEN NIEUWBOUWWONING KOPEN: HOE WERKT DAT?**

# INDEX

- p4.      Stappenplan
- p6.      Inschrijven voor een droomhuis
- p8.      Persoonlijk intakegesprek
- p8.      Beslissen is dit je droomhuis
- p10.     Woonwensen gesprek
- p11.     Keuken, badkamer en toilet uitzoeken
- p12.     Financiering
- p14.     Start bouw
- p14.     Bezoek aan de bouwplaats
- p15.     Inmeet dag
- p16.     Schouw: controle van je woning
- p17.     Oplevering: je krijgt de sleutel
- p18.     Wonen en klantenservice

# IN 12 STAPPEN

## VAN DROOMWONING NAAR WERKELIJK THUIS

### 1. INSCHRIJVEN VOOR EEN DROOMWONING



Op het Online 'Start Verkoop Evenement' op 17-december-2020 gaat ons project PUUR21 in verkoop. Hier presenteren we de 77 woningen en bijbehorende prijzen. Woning gevonden? Schrijf je online in voor je favoriete woning.

Als de inschrijfperiode op zondag 3 januari om 23:59 uur afloopt en alle formulieren binnen zijn, vindt de toewijzing plaats.

### 2. PERSOONLIJK INTAKEGESPREK



De makelaar van Eggink Maalderink nodigt je uit voor een persoonlijk gesprek. Gezien de huidige situatie zal dit online zijn. Bespreek je woonwensen en krijg je alle informatie over het project, de woning en het proces. Nog steeds geïnteresseerd? Dan krijgt je een 'optie' op de woning.

### 3. BESLISSEN: IS DIT UW DROOMHUIS?



Als je zeker weet dat dit jouw droomwoning is gaan we over tot het digitaal tekenen van de koop-/aannemingsovereenkomst. (KAO) je kunt er voor kiezen om deze thuis op de bank te ondertekenen of tijdens een afspraak.

### 4. WOONWENSEN GESPREK



Na het tekenen van de KAO wordt contact met je opgenomen voor een woonwensengesprek. Hier inventariseren wij jouw woonwensen, kijken we samen naar de mogelijkheden en nemen we het bouwproces door. Geef tijdig jouw woonwensen door. Wijzigen kan nog tot de sluitingsdatum.

### 5. KEUKEN, BADKAMER EN TOILET UITZOEKEN



Voor jouw droomwoning kiest je een keuken en badkamer naar jouw smaak. Om dit te bepalen bezoekt je de showrooms. De geselecteerde showrooms nodigen je uit voor een bezoek aan de showroom en bieden je de offerte digitaal aan.

### 6. FINANCIERING & NAAR DE NOTARIS



Zodra aan bijna alle opschortende voorwaarden is voldaan informeren wij je over de "Ingangsdatum voorbehoud financiering". In deze periode dien je je financiering in orde te maken. We informeren je over de start bouw als aan alle voorwaarden is voldaan. Je kunt nu een afspraak maken bij de notaris voor het transport.



## 7. DE BOUW START

De bouw gaat nu officieel van start. Dit is een feestelijk moment waar wij even bij stilstaan. We nodigen jou en jouw nieuwe bureu uit voor een gezellige (online) borrel zodat je elkaar kunt leren kennen.



## 8. BEZOEK AAN DE BOUWPLAATS

We kunnen ons goed voorstellen dat je de bouwvoortgang van jouw woning graag met eigen ogen ziet. Daarom organiseren we gedurende de bouw speciale kijkmomenten op de bouwplaats. Onze medewerkers zorgen voor een veilige rondleiding.



## 9. INMEETDAG

Wilt je je vloeren en gordijnen op tijd klaar hebben? dan dien je deze meestal tijdig te bestellen. Hiervoor heb je een goed beeld nodig van de woning en de exacte maatvoering. Dit kun je opmeten tijdens een speciaal georganiseerde inmeetdag. Je kunt de specialist meenemen.



## 10. SCHOUW: CONTROLE VAN UW WONING

Voor de daadwerkelijke oplevering krijg je nog de gelegenheid om jouw woning te controleren en te bekijken of alles juist is uitgevoerd. Kom je zaken tegen die niet kloppen? Geef deze aan ons door, zodat we dit kunnen oplossen voor de woning aan je wordt opgeleverd.



## 11. OPLEVERING: U KRIJGT DE SLEUTEL

Hoera! De woning is klaar en je krijgt de sleutel! Op deze dag loop je samen met de opzichter door jouw woning en check je of alle werkzaamheden volgens afspraak zijn afgerond. Tijdens de oplevering stelt de opzichter het "proces verbaal van oplevering" op: een document waarin (eventuele) gebreken worden vastgelegd.



## 12. WONEN EN KLANTENSERVICE

Tijd om van jouw huis een thuis te maken! Jouw woning kan naar eigen smaak worden afgewerkt en ingericht. Voor al je vragen, opmerkingen en meldingen kun je terecht op [MijnHeijmans.nl](https://www.mijnheijmans.nl). Drie maanden na oplevering komt een team langs om puntjes op de i te zetten, mocht dat nodig zijn.



*Tot slot wensen we je heel veel woonplezier!*



# 1. START VERKOOP: INSCHRIJVEN OP JOUW DROOMWONING

Met de online presentatie op 17-december start de verkoop de 77 woningen in PUUR21. Tijdens deze Start Verkoop worden de woningen gepresenteerd en de verkoopprijzen bekend gemaakt. Het verkoopteam, bestaande uit medewerkers van Heijmans en de makelaars, zullen je alles vertellen over het plan. Na de online start verkoop kun je alle informatie thuis op je gemak bekijken om zo te bepalen welke woning het beste bij jou past. Alle informatie is te downloaden via de website [www.puur21-noorderhaven.nl](http://www.puur21-noorderhaven.nl)

Zo schrijf je je in:

Heb je een woning gevonden die bij jouw woonwensen past? Schrijf je dan in! Dat doe je door op het online inschrijfformulier jouw voorkeur voor één of meerdere bouwnummers aan te geven. Je ontvangt van ons per mail een bevestiging van je inschrijving. Uiteraard gaan wij strikt vertrouwelijk om met de aangeleverde informatie. Let op: Het inschrijfformulier is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar.

Stap 1: Noteer jouw favoriete bouwnummers.

Stap 2: Ga naar [www.puur21-noorderhaven.nl/inschrijven](http://www.puur21-noorderhaven.nl/inschrijven).

Stap 3: Vul alle gegevens in en verzend het inschrijfformulier om de inschrijving te voltooien.

Stap 4: Alles ingevuld? Dan ontvang je van ons een bevestiging via de mail.

Op maandag 4 januari, na het sluiten van de inschrijving, vindt de toewijzing plaats. Het tijdstip waarop je het formulier indient heeft geen invloed op de toewijzing, maar doe het wel vóór de sluitingsdatum, zondagavond 3 januari om 23:59 uur. Heb je een woning toegewezen gekregen? Dan belt de makelaar je om een afspraak te maken. Dit gebeurt op dinsdag 5 januari. Krijg je geen woning toegewezen, dan kom je automatisch op de reservelijst. Daar krijg je per e-mail een bericht over.

Tip: Financiering controleren

Voordat je een woningkeuze maakt is het goed en verstandig een duidelijk beeld te hebben van je financieringsmogelijkheden. Wij adviseren je hiervoor bij de hypotheekadviseur vrijblijvend een haalbaarheidscheck te laten uitvoeren. Zo kom je later niet voor verassingen te staan.



## 2. PERSOONLIJK INTAKEGESPREK

De makelaar nodigt je uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek ontvang je aanvullende informatie over de woning en het project. Zij nemen deze informatie met je door en lichten de verschillende mogelijkheden toe. Ben je nog steeds geïnteresseerd in de woning? Dan krijg je een 'optie' op de woning. De woning is nu voor jouw gereserveerd. Meestal wordt een optie verstrekt voor een termijn van één of twee weken om zo jouw woningkeuze nog eens door te nemen en om te bepalen of deze woning werkelijk jouw droomhuis is. Het is handig om voorafgaand aan het gesprek een lijstje op te stellen met eventuele vragen. Zo weet je zeker dat alles wat voor jou van belang is ook daadwerkelijk aan bod komt. I.v.m. de huidige Coronamaatregelen, zullen deze gesprekken online, via Skype of Microsoft Teams plaatsvinden.

### Klantportaal

Zodra je een optie op de woning neemt ontvang je van Heijmans een persoonlijke inlogcode van jouw klantportaal. (MijnHeijmans.nl) Hier vind je alle tekeningen en aanvullende informatie over jouw woning en het project. Naast nieuwsberichten en foto's van de bouw worden ook belangrijke data als kijkmiddagen gecommuniceerd. Ook het kiezen van opties en jouw contractinformatie is te vinden op jouw klantportaal. Heb je een vraag of opmerking, stuur ons dan via het portaal een bericht.

## 3. BESLISSEN: IS DIT JOUW DROOMWONING?

Weet je zeker dat dit de juiste woning voor jou is? Dan ga je over tot het digitaal tekenen van de koop-/ aannemingsovereenkomst (de KAO). Het woord zegt het al: de koop-/aannemingsovereenkomst bestaat uit twee onderdelen. De koopovereenkomst is het deel waarmee je de grond koopt waar de woning op komt te staan. In de aannemingsovereenkomst staat dat de aannemer de woning voor je gaat bouwen. Je kunt er zelf voor kiezen om de KAO thuis op de bank te ondertekenen of tijdens een afspraak.





# DE KOOP-/ AANNEEMOVEREENKOMST

## Grotere opties meenemen in de KAO

Voorafgaand aan het tekenen van de KAO is het het is verstandig om alvast de grotere opties als een uitbouw of schuifpui te kiezen. Dan kunnen de opties namelijk worden opgenomen in de KAO en kun je ze meenemen in de financiering. Je kunt zelf kiezen of je deze opties zelf vastlegt in het klantportaal of dat je dat doet tijdens het tweede gesprek. Bovendien heeft het al voordeel dat de opties al in een vroeg stadium verwerkt kunnen worden. Daardoor heb je vaak al tijdens het gesprek met jouw kopersbegeleider een complete tekening waarin de opties al zijn opgenomen.



## De koop-/aannemingsovereenkomst

De KAO wordt opgesteld door de verkopende partij. Heijmans gebruikt hiervoor het modelcontract van het Stichting Waarborgfonds Koopwoningen (SWK). Alle woningen van Heijmans worden verkocht met het waarborgcertificaat van het SWK. Met dit certificaat ben je verzekerd van een bepaalde kwaliteit en heb je de garantie dat de woning altijd volledig wordt afgebouwd.

In de KAO staat onder andere de volgende informatie:

- De omschrijving van wat je koopt: oppervlakte van de kavel en de woning inclusief gekozen opties.
- De koop-/aanneemsom: een totaalbedrag én de bedragen voor de grond (de grondkosten) en de woning (de aanneemsom) apart.
- De wettelijke bedenktijd.
- De betaaltermijnen. (Zie ook punt 6.)
- Het aantal werkbare werkdagen waarbinnen de woning contractueel aan jou wordt opgeleverd.
- De opschortende voorwaarden: de bouw kan pas beginnen als aan deze voorwaarden voldaan is. Denk hierbij aan het verkrijgen van een vergunning of een vooraf bepaald voorverkooppercentage.
- De ontbindende voorwaarden: onvoorziene omstandigheden waardoor de overeenkomst nog kosteloos ontbonden kan worden. Bijvoorbeeld bij het niet rondkrijgen van de hypotheek.



## 4. WOONWENSEN GESPREK

Na het tekenen van de KAO is de kopersbegeleider tot aan de oplevering van je woning jouw aanspreekpunt. Je wordt door Heijmans uitgenodigd voor het woonwensengesprek. Tijdens het gesprek worden jouw woonwensen geïnventariseerd, bekijkt samen wat de mogelijkheden zijn en wordt het bouwproces met je doorgenomen. Wil je extra stopcontacten of openslaande tuindeuren? Samen met de kopersbegeleider breng je al deze wensen in kaart. Tijdens het gesprek laat jouw kopersbegeleider je ook de verschillende binnendeuren zien waaruit je een keuze kunt maken.

Na afloop van het gesprek kun je zelf online jouw keuze maken uit de aangeboden meer-/minderwerk opties. (De verzamelnaam voor alle mogelijke woonwensen welke worden aangeboden voor jouw woning) Nadat je online al jouw woonwensen hebt ingediend ontvang je een opdrachtbevestiging ter ondertekening. Jouw kopersbegeleider houdt je tijdens de bouw op de hoogte van de vorderingen. En uiteraard kun je met vragen contact opnemen via het klantportaal.

### **Sluitingsdata opties:**

Om ervoor te zorgen dat jouw woonwensen uitgevoerd kunnen worden is het belangrijk dat je deze tijdig aan ons doorgeeft. Sommige opties moeten al in een vroeg stadium bekend zijn omdat ze meer voorbereidend werk vragen, of omdat materialen een lange levertijd hebben. Denk hierbij aan een uitbouw, een vergrote badkamer, dubbele openslaande tuindeuren of een schuifpui. Voor de (kleinere) ruwbouw-/afbouwopties heb je meestal langer de tijd. De momenten waarop de opties uiterlijk bekend moeten zijn bij Heijmans noemen we sluitingsdata. Op jouw portaal kun je alle sluitingsdata terugvinden, wij sturen je ook een herinnering.

## 5. KEUKEN, BADKAMER EN TOILET UITZOEKEN

Bij een droomwoning hoort een droomkeuken en een badkamer naar jouw smaak. Ga je voor een strakke, moderne keuken of hou je van een landelijke sfeer? Kies je voor een praktische badkamer met inloopdouche of droom je al jaren van een luxe ligbad? Om dit te bepalen bezoek je de showrooms. De geselecteerde showrooms nodigen je uit voor een bezoek aan de showroom.

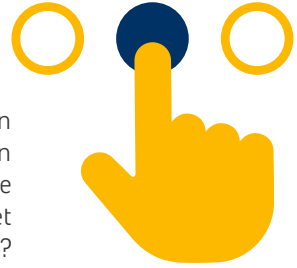
### Badkamer en toilet uitzoeken

Voor de badkamer en je toilet ontvang je van de showroom een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek. Eerst zit je om tafel voor het sanitair en vervolgens maak je de keuze voor het tegelwerk. Trek hier gerust een halve dag voor uit. Zo heb je de tijd om alle mogelijkheden goed te bekijken. Wij streven ernaar dat je binnen 5 werkdagen de offerte ontvangt via jouw klantportaal (MijnHeijmans.nl). Ga je akkoord met de offerte, zet dan digitaal jouw handtekening onder de offerte. De factuur krijg je van Heijmans. Op die manier zijn jouw badkamer en toilet al klaar op het moment dat jouw woning wordt opgeleverd.

### Keuken uitzoeken

Voor het uitzoeken van de keuken ontvang je van de geselecteerde keukenleverancier een uitnodiging om langs te komen. Het voordeel van de projectleverancier is dat zij de bouwtekeningen van de woningen kennen.

Je keuken wordt pas geplaatst ná oplevering van de woning. Het passend maken van het leidingwerk gebeurt al wel daarvoor. Daarom is het verstandig je keuze voor de keuken al in een vroeg stadium te maken. Zo voorkom je dat je in de knel komt met de sluitingsdatum. Als je te lang wacht kan het namelijk zijn dat het niet meer mogelijk is bepaalde leidingen/aansluitingen te verplaatsen. Het passend maken van het leidingwerk is een meerwerkoptie.



Tip: Denk ook al aan jouw vloeren en wandafwerking!



Tip: Je kan al eerder aan de slag met het regelen van je hypotheek. Namelijk vanaf het moment dat de KAO getekend is. Jouw hypotheekadviseur kan vanaf dat moment al hypotheekoffertes bij de bank opvragen. Deze zijn echter maar een bepaalde tijd geldig en er zijn vaak kosten verbonden aan het verlengen ervan. Overleg dus met jouw hypotheekadviseur wat voor jou het handigst is.

## 6. FINANCIERING & NAAR DE NOTARIS

### **Wanneer vraag ik mijn hypotheek aan?**

Zodra aan bijna alle opschortende voorwaarden is voldaan en we zicht hebben op wanneer de bouw kan starten ontvang je van Heijmans bericht over de "Ingangsdatum voorbehoud financiering". Dit is het moment waarop jouw financiële voorbehoud ingaat. Je gaat nu jouw hypotheek rondmaken! De hypotheekakte zelf teken je tijdens het transport bij de notaris.

### **"Hoerabrief"**

Zodra aan alle opschortende is voldaan stuurt Heijmans je de "Hoerabrief". De bouw gaat starten! Vanaf dit moment kun je de notaris bellen om een afspraak te maken voor het transport. In de Hoerabrief staan twee belangrijke data: de datum waarop de bouw van start gaat én de datum vanaf wanneer je grondrente moet gaan betalen (rentefixatie-datum). Vindt het transport van de woning plaats vóór het verstrijken van deze datum? Dan betaal je géén grondrente. Doe dit dus zo snel mogelijk!

### **Dubbele woonlasten?**

Je hebt pas officieel een hypotheek voor jouw nieuwbouwwoning als je de hypotheekakte tekent. De hypotheekakte tekenen kan pas als het 100% zeker is dat de bouw gaat starten. Pas vanaf het tekenen van de hypotheekakte betaal je maandelijks een stukje aflossing en hypotheekrente. Ook ga je vanaf dit moment in termijnen aan Heijmans betalen.

### **Betalen in termijnen**

Een nieuwbouwwoning die nog niet is opgeleverd betaal je niet in één keer, maar in delen (termijnen). Hiervoor geldt een vooraf vastgesteld betalingsschema dat samenhangt met de voortgang van de bouw. De grond betaal je bij de levering bij de notaris. Vervolgens betaal je de aanneemsom in een aantal termijnen. Hiervoor ontvang je facturen van Heijmans die je altijd kunt downloaden vanaf het klantportaal. Is de bouw al wel gestart op het moment dat je de woning aankoopt? Dan betaal je bij de notaris ook direct de reeds vervallen termijnen en ga je vanaf dat moment grond- en bouwrente betalen.

### **Transport bij de notaris**

Dit is de dag waarop de grond van de woning officieel van jou is. Je tekent dan de leveringsakte en de hypotheekakte bij de notaris. Met het tekenen van de leveringsakte wordt het eigendom van de woning overgedragen van Heijmans naar jou, de koper. Door de hypotheekakte te tekenen geef je de hypotheekverstrekker jouw woning als onderpand, in ruil voor de lening.



## 7. START BOUW: JOUW DROOM WORDT WERKELIJKHEID

De bouw gaat nu officieel van start. Een feestelijk moment! Eén waarvoor we jou en jouw nieuwe burens uitnodigen op de bouwplaats. Tijdens dit 'start bouw evenement' gaat symbolisch de eerste schop de grond in. En omdat goed buurcontact erg belangrijk is verzorgen wij daarbij een gezellige 'borrel' zodat je elkaar op een informele manier kunt leren kennen. Laat de bouw nog even op zich wachten? Dan wordt er vaak al eerder een 'meet & greet' georganiseerd op een andere locatie. Zo kun je wel alvast kennis maken met jouw burens en houden we je op de hoogte van de vorderingen van de bouwvoorbereiding.

## 8. BEZOEK AAN DE BOUWPLAATS

Bij Heijmans vinden we jouw veiligheid en die van onze werknemers erg belangrijk. Dat betekent dat de bouwplaats tijdens de bouw verboden terrein is voor personen die daar niet aan het werk zijn. Maar we kunnen ons goed voorstellen dat je de voortgang van de bouw van jouw eigen woning graag met eigen ogen ziet. Daarom organiseren we gedurende de bouw speciale kijkmomenten op de bouwplaats. Deze bezoeken zijn vanuit veiligheidsaspecten altijd begeleid en de medewerkers houden rekening met je aanwezigheid. De begeleiding heeft uiteraard ook als voordeel dat mogelijke vragen direct beantwoord kunnen worden door een van onze medewerkers.



Tijdens het bezoek aan de bouwplaats zie je niet alleen je eigen woning ontstaan, maar het is tegelijkertijd een perfecte gelegenheid jouw nieuwe burens (beter) te leren kennen. Op de bouwplaats worden jullie bijgepraat over de huidige stand van de bouw. Mits de fase en de omstandigheden zich daarvoor lenen kun je uiteraard jouw eigen huis bezichtigen. Jouw kopersbegeleider is bij deze kijkmomenten aanwezig om eventuele vragen te beantwoorden. Het is verplicht om tijdens deze kijkmomenten gebruik te maken van de door Heijmans aangeleverde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) (Zoals: bouwlaarzen, een geel hesje en veiligheidshelm).



Tip: Gebruik de informatiekaarten voor onderaannemers om hun te informeren over belangrijke specificaties. Zo voorkom je dat een offerte of gekochte oplossing niet past bij uw Heijmans woning.

## 9. INMEETDAG

Omdat (o.a.) vloeren en gordijnen een bepaalde levertijd hebben wil je deze tijdig bestellen. Hiervoor heb je uiteraard een goed beeld nodig van de woning, maar ook van de exacte maatvoering. Hiervoor wordt een inmeetdag georganiseerd. Je kunt hiervoor ook de specialist uitnodigen waarbij je de spullen besteld.

Tip: informeer onderaannemers!

Gebruik de informatiekaarten voor onderaannemers om hun te informeren over belangrijke specificaties. Zo voorkomt u dat een offerte of gekochte oplossing niet past bij jouw Heijmans woning.

Let er op, dat ook jouw leverancier verplicht is om de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) te dragen zodra zij de bouwplaats op gaan. Jouw leverancier dient zelf te zorgen voor deze PBM's, attendeer hen daar tijdig op!



Tip: Denk eraan  
jouw opstal- en/of  
inboedelverzekering  
te regelen.

## 10. SCOUW: CONTROLEER JOUW DROOMWONING

De voorlaatste inspectie van jouw woning. Je krijgt de gelegenheid om vooraf de woning te controleren en te bekijken of alles juist is uitgevoerd aan de hand van jouw tekeningen en woonwensenlijst. Voor de schouw van jouw woning ontvangt je een uitnodiging met schouwformulier. Uiterlijk een week voor oplevering loop je de woning na. Je controleert of jouw woning helemaal in orde is. Check ook of jouw individuele woonwensen (het meer-/minderwerk) netjes en volgens afspraak zijn uitgevoerd. Kom je zaken tegen die niet kloppen? Geef dit dan ons door op het schouwformulier. Na afloop dien je dit formulier weer in. Op deze manier kunnen eventuele gebreken vaak al voor de oplevering verholpen worden.

Hierbij een korte checklist voor het moment van de schouw en de oplevering:

- Heb je de EAN code en een verhuisbericht doorgegeven aan jouw energieleverancier?
- Heb je de opstal- en inboedelverzekering en eventuele andere gewenste verzekeringen verzorgd?
- Heb je er zorg voor gedragen dat alle betalingen zoals termijnen, meer- en minderwerk en rentenota's, vóór de oplevering betaald zijn.
- De verhuisdatum doorgegeven aan de gemeente?
- Wat te doen voor de schouw?
  - Schouwformulier meenemen.
  - Meer- en minderwerklijst meenemen.





## 11. OPLEVERING: JE KRIJGT DE SLEUTEL VAN JOUW DROOMWONING

Tip: Ben je lid van Vereniging Eigen Huis? Dan kun je een onafhankelijke deskundige van Vereniging Eigen Huis meenemen naar de oplevering!

Tip: Controleer vóór de oplevering of alle termijnen betaald zijn. Is dit niet het geval, dan mag de opzichter de sleutel niet aan jou overdragen.

Hoera! De woning is helemaal klaar en je krijgt jouw sleutel! Op deze dag loop je samen met de opzichter door jouw woning en check je of alle werkzaamheden volgens afspraak zijn afgerond. Aan het eind van de oplevering vindt de sleuteloverdracht plaats.

Tijdens de oplevering stelt de opzichter het proces-verbaal van oplevering op: een document waarin (eventuele) gebreken worden vastgelegd. Deze gebreken worden afhankelijk van de ernst van het gebrek en levertijden meestal binnen 3 weken na oplevering netjes opgelost.



## 12. WONEN EN KLANTENSERVICE

Tijd om van je huis een thuis te maken! Jouw woning is zo goed als klaar, maar er moet nog een hoop gebeuren. Vloeren leggen, gordijnen opgehangen en ga zo maar door. Daarna ga je verhuizen en wellicht volgt er nog een grootse 'housewarming'. Een drukke, spannende, maar vooral ook leuke tijd, waarna je hopelijk jarenlang gaat genieten van jouw nieuwe woning.

Eventuele (verborgen) tekortkomingen kun je melden via [MijnHeijmans.nl](https://www.mijnheijmans.nl). Ook met al je vragen of opmerkingen kun je hier terecht. Het klantenservice team staat dan voor jou klaar. Drie maanden na oplevering komt een team langs om laatste puntjes op de i te zetten.

## **HELP ONS VERBETEREN**

Omdat Heijmans klanttevredenheid erg belangrijk vindt ontvang je gedurende de bouw en na oplevering een aantal keer een enquête. Door de vragenlijsten in te vullen help je ons onze producten én onze dienstverlening te verbeteren.

Hartelijk bedankt!



**Heijmans wenst je heel  
veel woonplezier**